



POLITICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD Y MEDIO AMBIENTE

Código: CV-PO-GGE 002

Versión: 05

Fecha: 20/12/2019

Página: 01 de 01

Elaborado por: Equipo SIG

Revisado por: Comité SST

Aprobado por: Rafael Vizquerra

CRUZ VERDE S.A. es una empresa de capital peruano líder en el mercado especializada en el Manejo Integrado de Plagas - MIP, fundada en 1977, dedicada a desarrollar servicios de Desinsectación, Desinfección de ambientes, Desratización, Limpieza y Desinfección de reservorio de agua potable. Somos conscientes que los activos más importantes son nuestros clientes; así como, nuestro personal administrativo y operativo que conforman nuestra organización. Por esta razón es primordial proporcionar un apropiado ambiente laboral que establezca una cultura de participación y consulta por parte de sus colaboradores y de sus clientes, reafirmando así su compromiso con la Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente

En **CRUZ VERDE S.A.** estamos dispuestos a:

- Proporcionar los recursos necesarios para mantener y mejorar las competencias del personal y de nuestros servicios.
- Cumplir con los convenios suscritos, los requisitos legales y/o otros aplicables con nuestras partes interesadas.
- Propiciar la mejora continua de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, alineados a los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 y ISO 14001:2015, fomentando en sus operaciones el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.

Nuestros compromisos específicos que refuerzan los compromisos transversales de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente:

Compromisos específicos de CALIDAD



Definir, atender y aportar **soluciones** objetivas a las necesidades del cliente mediante la óptima comunicación, efectuando un riguroso seguimiento de los servicios, consolidando una relación personalizada entre ambas partes y otros compromisos específicos pertinentes al contexto organizacional.

Mejorar continuamente nuestro desempeño de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los objetivos propuestos, logrando la eficiencia y la eficacia en todos nuestros procesos.

Compromisos específicos de SEGURIDAD Y SALUD



Promover la **prevención** de riesgos laborales eliminando los peligros y reduciendo los riesgos de nuestras actividades. Asimismo, incentivando los comportamientos seguros con CERO tolerancias, proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables a fin de proteger la integridad física de nuestros colaboradores, proveedores, contratistas y visitantes, mediante la prevención de lesiones, deterioro de la salud y/o enfermedades ocupacionales en pro de nuestro objetivo de CERO accidentes.

Asegurar la **participación** y promover la consulta de nuestros colaboradores y sus representantes en temas relacionados al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, propiciando su mejora continua.

Compromisos específicos de MEDIO AMBIENTE



Promover la **protección** del medio ambiente y la prevención de la contaminación a través del cumplimiento del programa de medio ambiente, contribuyendo con el manejo responsable de productos residuales y otros compromisos específicos pertinentes al contexto organizacional.

Identificar, prevenir y/o mitigar los **impactos ambientales** como consecuencia de nuestras actividades y servicios, gestionando de manera sostenible los recursos. Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Ambiental, mediante el cumplimiento de los objetivos propuestos para la mejora del desempeño ambiental.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código : CV-PO-GGE 013
	ALCANCE DEL SIG CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, MEDIO AMBIENTE Política	Versión : 00
		Fecha : 09/10/18
		Página : 1 de 1
Elaborado por: Equipo SIG	Revisado por: Nelly Espinoza	Aprobado por: Rafael Vizquerra

CRUZ VERDE S.A. es una empresa especializada en el Manejo Integrado de Plagas y ha definido el alcance del sistema integrado de gestión basado en la ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 para los procesos operativos de Desinsectación, Desratización, Desinfección de ambientes, Limpieza y Desinfección de Reservorios de Agua Potable. Asimismo, los procesos de Mantenimiento, RRHH y Sistemas dentro de las instalaciones de la empresa ubicada en calle Miraflores, 426, Barranco, Lima y los locales de los clientes. Este alcance se gestiona en conformidad a los requisitos legales, considerando las cuestiones externas e internas en los puntos estratégicos de la empresa y ejerciendo control y/o influencia desde el punto de vista de ciclo de vida para minimizar el impacto ambiental. Además, está determinado fundamentalmente por los requisitos de las partes interesadas.

No Aplicabilidad:

Para el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 no aplica el requisito 8.3 Diseño y Desarrollo de los productos y servicios, debido a que los requisitos de los servicios de Desinsectación, Desratización, Desinfección de ambientes y Limpieza y Desinfección de Reservorios de Agua Potable se realizan de acuerdo a la información proporcionada por los clientes para cada uno de estos servicios.



Rafael José Vizquerra Fletcher
Gerente General