



POLITICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y SALUD Y MEDIO AMBIENTE

Código: CV-PO-GGE 002

Versión: 06

Fecha: 16/05/2022

Página: 01 de 01

Elaborado por: Comité de Mejora

Revisado por: Comité SST

Aprobado por: Rafael Vizquerra

CRUZ VERDE S.A. empresa de saneamiento ambiental de capital peruano líder en el mercado especializada en el Control y Manejo Integrado de Plagas - MIP, fundada en 1977, dedicada a desarrollar servicios de Desinsectación, Desinfección de ambientes, Desratización, Limpieza y Desinfección de reservorio de agua potable.

Somos conscientes que *nuestros* activos más importantes son *los colaboradores y clientes*. Por esta razón, es primordial proporcionar un apropiado ambiente laboral que establezca una cultura de participación y consulta por parte de sus colaboradores y de sus clientes, reafirmando así su compromiso con la Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente.

En **CRUZ VERDE S.A.** estamos *comprometidos* a:

- Proporcionar los recursos necesarios para mantener y mejorar las competencias de *nuestros colaboradores* y servicios.
- Cumplir con los convenios suscritos, los requisitos legales y/o otros aplicables con nuestras partes interesadas.
- Promover la mejora continua de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, alineados a los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 y ISO 14001:2015, fomentando en *nuestras* operaciones el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.

A fin de lograr el cumplimiento de estos, se ha establecido los siguientes compromisos específicos de:

CALIDAD



Establecer, atender y aportar **soluciones** objetivas a las necesidades del cliente mediante la óptima comunicación, efectuando un riguroso seguimiento de los servicios, consolidando una relación personalizada entre ambas partes y otros compromisos específicos pertinentes al contexto organizacional.

Mejorar continuamente nuestro desempeño de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los objetivos propuestos, logrando la eficiencia y la eficacia en todos nuestros procesos.

SEGURIDAD Y SALUD



Promover la **prevención** de riesgos laborales *identificando oportunamente* los peligros y *minimizando* los riesgos asociados a nuestras actividades. Asimismo, *promoviendo* comportamientos seguros, proporcionando y *velando* por condiciones de trabajo seguras y saludables a fin de proteger la integridad física de nuestros colaboradores, *clientes*, proveedores, contratistas y visitantes, mediante la prevención de lesiones, deterioro de la salud y/o enfermedades ocupacionales.

Asegurar la **participación** y promover la **consulta** de nuestros colaboradores y sus representantes en temas relacionados al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, propiciando su mejora continua.

MEDIO AMBIENTE



Promover la **protección** del medio ambiente y la prevención de la contaminación, contribuyendo con el manejo responsable de nuestros *residuos*.

Identificar *los aspectos ambientales* y *controlar* los **impactos derivados** como consecuencia de nuestras actividades y servicios, gestionando de manera sostenible los recursos.

Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Ambiental, mediante el cumplimiento de los objetivos propuestos relacionados al desempeño ambiental.