



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

POLITICA DE CALIDAD, INOCUIDAD, SEGURIDAD Y SALUD, Y MEDIO AMBIENTE

Código: CV-PO-GGE 002	Versión: 08	Fecha: 31/01/2025	Página: 01 de 01
Elaborado por: Comité de Mejora	Revisado por: Comité SST	Aprobado por: Rafael Vizquerra	

CRUZ VERDE S.A. es una empresa de saneamiento ambiental de capital peruano líder en el mercado especializada en el Control y Manejo Integrado de Plagas - MIP, fundada en 1977, dedicada a desarrollar servicios de Desinsectación, Desinfección de ambientes, Desratización, Limpieza y Desinfección de reservorio de agua potable.

Somos conscientes que nuestros activos más importantes son los colaboradores y clientes. Por esta razón, es primordial proporcionar un apropiado ambiente laboral que establezca una cultura de participación y consulta por parte de sus colaboradores y de sus clientes, reafirmando así su compromiso con la Calidad, Inocuidad, Seguridad, Salud en el Trabajo y Medio Ambiente.

En **CRUZ VERDE S.A.** estamos comprometidos a:

- Proporcionar los recursos necesarios para mantener y mejorar las competencias de nuestros colaboradores y servicios.
- Cumplir con los convenios suscritos, los requisitos legales, *reglamentarios* y otros aplicables *acordados mutuamente con el cliente, entre otras* partes interesadas.
- Promover la mejora continua de la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, alineados a los requisitos de las normas ISO9001:2015, ISO 22000:2018, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015, fomentando en nuestras operaciones el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- *Contribuir en la mitigación del cambio climático a través de la gestión responsable de residuos, la optimización del uso de recursos, y la adopción de prácticas sostenibles en nuestras operaciones.*

A fin de lograr el cumplimiento de estos, se ha establecido los siguientes compromisos específicos de:

CALIDAD



Establecer, atender y aportar soluciones objetivas a las necesidades del cliente mediante la óptima comunicación, efectuando un riguroso seguimiento de los servicios, consolidando una relación personalizada entre ambas partes y otros compromisos específicos pertinentes al contexto organizacional.

Mejorar continuamente nuestro desempeño de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los objetivos propuestos, logrando la eficiencia y la eficacia en todos nuestros procesos.

INOCUIDAD



Contribuir con los procesos asociados para reducir, prevenir o eliminar peligros en los alimentos, mediante la aplicación de medidas de control, asegurando la inocuidad de nuestros servicios, cumpliendo los estándares de higiene del personal, procesos, proveedores e infraestructura en nuestras instalaciones y las del cliente. Afianzar las competencias relacionadas con la Inocuidad de los alimentos en nuestros servicios.

Mantener una comunicación eficaz, tanto interna como externa para dar resolución a las partes interesadas con respecto al Sistema de Gestión de la Inocuidad.

SEGURIDAD Y SALUD



Promover y *garantizar* la prevención de riesgos laborales identificando oportunamente los peligros y minimizando los riesgos asociados a nuestras actividades. Asimismo, promoviendo comportamientos seguros, proporcionando y velando por condiciones de trabajo seguras y saludables a fin de proteger la integridad física de nuestros colaboradores, clientes, proveedores, contratistas y visitantes, mediante la prevención de lesiones, deterioro de la salud, enfermedades e *incidentes relacionados con el trabajo, bajo el cumplimiento de la normativa legal aplicable.*

Asegurar la participación y promover la consulta de nuestros colaboradores y sus representantes en temas relacionados al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, propiciando su mejora continua.

MEDIO AMBIENTE



Promover la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, contribuyendo con el manejo responsable de nuestros residuos.

Identificar los aspectos ambientales y controlar los impactos derivados como consecuencia de nuestras actividades y servicios, gestionando de manera sostenible los recursos.

Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Ambiental, mediante el cumplimiento de los objetivos propuestos relacionados al desempeño ambiental.